



COLEGIO SAGRADOS CORAZONES

Formamos con excelencia desde el corazón

OBJETIVO

Recolectar información que permita brindar atención a quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de una manera eficiente y oportuna, logrando la satisfacción de los clientes e impedir que en un futuro se repita.



Es importante conocer la percepción que poseen nuestros clientes sobre la calidad del servicio que ofrecemos.



*Los datos serán conocidos únicamente por la persona administradora del formato

¿CÓMO RADICAR UNA QRSF EN LA INSTITUCIÓN?

1. Si desea realizar una QRSF de forma física, favor dirijase a la recepción de la institución y solicite el formato «**Registro de sugerencias (GDI-SE-16)**»
2. Diligencie el formato.
3. Inserte el registro en el buzón de sugerencias.



A continuación, le presentamos el formato.

Recuerde llenar todos los campos.

	COLEGIO SAGRADOS CORAZONES <i>Buenas Costumbres y Honestos Corazones</i>	Código: GDI - SE - 16 Versión No: 03
	REGISTRO DE SUGERENCIAS	Fecha: 13-09-13 Página 1 de 1

FECHA:

DÍA	MES	AÑO

 CONSECUTIVO:

DATOS GENERALES					
Nombre:					
Estamento:	Padre de Familia	Estudiante	Maestro	Administrativo	Servicios generales
Dirección:					
Teléfono:					
E-mail:					

Identifique el tipo de solicitud:

- Reclamo Es una solicitud para que la institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.
- Queja Es la realizada con relación a la forma y condiciones en el que se le ha prestado un servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la institución.
- Sugerencia Cuando se da a conocer una opinión para generar mejoramiento institucional.
- Felicitación Cuando se quiere hacer un reconocimiento a la labor de un miembro de la comunidad educativa.

Descripción del reclamo, queja, sugerencia o felicitación

Firma: _____



colsacors.sgc@gmail.com



SAGRADOS CORAZONES
CÚCUTA



5893456
314 2972025



MENSAJERÍA DE
GNOSOFT



COLEGIO SAGRADOS CORAZONES

Formamos con excelencia desde el corazón

¿Cómo radicar un QRSF de forma electrónica?

1. Ingrese con su usuario y contraseña en www.colsacor.edu.co

1. Ingrese con su cuenta y contraseña

2. Dar Clic sobre el icono **Atención al cliente**, luego siga las indicaciones que vaya sugiriendo el portal.



3. Dar Clic sobre el icono «**Gestionar Reclamaciones**»



colsacors.sgc@gmail.com



Sagrados Corazones Cúcuta



5893456
314 2972025



MENSAJERÍA DE
GNOSOFT



COLEGIO SAGRADOS CORAZONES

Formamos con excelencia desde el corazón

4. Dar Clic en AGREGAR

Sugerencias, Quejas, Reclamos y Felicidades					
Año Lectivo					
2020					
Fecha	Tema	Tipo	Área	Estado	
No se encontraron registros.					



5. Seleccione el tipo, área y tema de QRSF

Datos Sugerencia, Queja, Reclamo y Felicitación	
Tipo	Área
FELICITACIÓN RECLAMO QUEJA SUGERENCIA	COORDINADORA DE CALIDAD - GOMEZ RIOS MAYRA ALEJANDRA
	Tema
	QRSF
Descripción	
Describa su solicitud en este espacio	
Archivos Adjuntos	
+	Nombre Archivo



Si es necesario, puede agregar soportes de evidencia, dando clic en el +. De lo contrario solo registre la QRSF.

Clic en REGISTRAR



Registrar

Archivos Adjuntos	
-	Nombre Archivo
No se encontraron registros.	
Adjuntar Archivo	
Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
Agregar	Eliminar

Volver

Clic en REGISTRAR



Registrar



colsacors.sgc@gmail.com



Sagrados Corazones Cúcuta



5893456
314 2972025



MENSAJERÍA DE
GNOSOFT